

COSA SAPERE PER PRENDERE A NOLEGGIO UN'AUTOCARAVAN

**COORDINAMENTO
CAMPERISTI**
Associazione Nazionale
www.coordinamentocamperisti.it

a cura del

ultimo aggiornamento: 04 agosto 2022

Per evitare amare sorprese come la seguente:

testo estratto da <https://www.ilgiunco.net/2022/08/04/noleggio-fake-del-camper-la-vacanza-finisce-in-questura/#:~:text=GROSSETO%20%E2%80%93%20Brutta%20avventura%20per%20due,all'autocaravan%20che%20avevano%20noleggiato.>

Noleggio fake del camper: la vacanza finisce in Questura

GROSSETO – Brutta avventura per due ragazzi, che, nella giornata di ieri, sulla SS1 Aurelia, hanno richiesto l'intervento della Polizia di Stato per un'avarìa all'autocaravan che avevano noleggiato. Sul posto sono intervenuti gli agenti della Polizia Stradale di Grosseto che si sono immediatamente prodigati a prestare soccorso a quel veicolo di oltre 30 anni, fermo, con la ruota danneggiata, in una posizione pericolosa. Ma una volta messo in sicurezza, i poliziotti sono passati al controllo dei documenti, accertando come il noleggiatore, gestore di una nota piattaforma web, non avesse alcun titolo a effettuare tale attività, per la quale è necessaria un'apposita licenza e un'autorizzazione specifica per ogni singolo veicolo. Così i ragazzi, che avevano noleggiato il veicolo per 15 giorni con l'intento di girare per l'Italia e l'Europa, non solo non hanno ottenuto alcuna assistenza dal noleggiatore abusivo ma si sono visti ritirare la carta di circolazione e fermare l'autocaravan. Per questo, con buona pace per i due giovani che si sono ripromessi, per il futuro, di utilizzare per il noleggio solamente canali ufficiali gestiti da operatori del settore autorizzati, le vacanze sono terminate a Grosseto, negli uffici della Polizia Stradale.

per noleggiare un'autocaravan è bene considerare una molteplicità di aspetti al fine di evitare che l'invitante prospettiva di un viaggio tanto atteso si trasformi in un'amara sorpresa.

È importante rivolgersi a soggetti che operano in conformità alle norme che disciplinano il settore e concludere un contratto che contenga alcune indicazioni indispensabili come ad esempio il peso del veicolo.

È facile cadere nella trappola di chi esercita abusivamente l'attività di noleggio, ed è altrettanto facile incorrere in sanzioni affatto miti perché sorpresi a circolare in sovrappeso nonché rischiare il penale in caso d'incidente anche qualora si abbia ragione.

Noleggiare un'autocaravan è come prendere in locazione una casa con i rischi aggiuntivi derivanti dal fatto che si tratta di un veicolo in circolazione stradale.

Non abbiate fretta.

Prestare la massima attenzione ad alcuni aspetti del contratto che vi apprestate a concludere vi consentirà di evitare possibili contenziosi: lunghi e assai costosi.

QUELLO CHE È ESSENZIALE SAPERE

In caso di noleggio di durata superiore a 30 giorni chiedete la ricevuta dell'aggiornamento dell'archivio nazionale veicoli o, qualora non fosse stata ancora rilasciata dalle autorità competenti, una certificazione scritta che comprovi l'avvio della procedura.

Prima di firmare il contratto di noleggio controllate la Carta di Circolazione del veicolo al quale siete interessati per verificarne la proprietà e la destinazione a uso locazione senza conducente.

Nel contratto chiedete che:

1. sia indicato che tipo di crash test ha effettuato;

2. sia prevista, all'inizio e al termine del noleggio, una verifica del veicolo per accertarne il peso e lo stato. Tale verifica dev'essere sempre verbalizzata per iscritto;
3. sia specificato il peso del veicolo alla consegna;
4. ci sia a bordo:
 - copia della certificazione sulla sicurezza dei materiali installati (mobili, frigo, cucina, eccetera) comprese le chiusure, testati a 10 g nelle tre direzioni;
 - copia della polizza assicurativa per risarcire i danni per un eventuale distacco dei materiali installati (mobili, frigo, cucina, eccetera) comprese le chiusure;
 - copia della polizza assicurativa per gli eventuali danni cagionati a terzi dal veicolo stesso quando non è in circolazione stradale;
 - copia della polizza assicurativa per l'assistenza stradale.

È facile reperire in Internet modelli di contratto di noleggio di autocaravan approvati dalla Camere di commercio di che sono da preferire perché sono il risultato di un'attività di esame condotta da professionisti del diritto che ne hanno attentamente valutato le clausole al fine di escluderne la vessatorietà.

Dunque, sono contratti che dovrebbero garantire un equo bilanciamento degli interessi delle parti in gioco.

Tuttavia, in alcuni modelli presi in esame mancano alcune indicazioni che l'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti ritiene indispensabili e, in primo luogo è fondamentale conoscere il peso del veicolo. Il contratto deve contenere tale indicazione e, al momento della consegna, le parti devono pesare l'autocaravan per verificare che il peso sia conforme a quello indicato in contratto. In caso contrario il soggetto al quale vi siete rivolti dovrà ritenersi inadempiente. Conoscere il peso del veicolo è indispensabile per chi noleggia una vera e propria *casa itinerante* che, come veicolo, è soggetta al Codice della Strada. Dunque, il desiderio di portare con sé le proprie abitudini, il proprio stile di vita deve conciliarsi con gli obblighi di legge in materia di massa dei veicoli in circolazione. È evidente che ignorando il peso del veicolo alla consegna non sarete in grado di capire quanto è possibile caricare senza superare la massa complessiva a pieno carico. Tenete altresì presente che viaggiare in sovrappeso non significa solo rischiare una sanzione pecuniaria ma anche mettere a repentaglio la propria sicurezza e quella altrui senza possibilità di invocare coperture assicurative vista la circolazione in violazione di legge. Senza considerare i possibili risvolti di responsabilità penale e l'eventualità – affatto remota – che circolando in alcuni paesi come Austria, Svizzera e Germania il veicolo può essere sequestrato dagli organi accertatori.

Occorre inoltre tener presente che il contratto di noleggio è spesso a esecuzione differita. In altri termini, l'esecuzione del contratto è rimandata a un momento successivo alla sua conclusione. Pertanto, è utile prevedere nel contratto che all'inizio e al termine dell'esecuzione del noleggio le parti procederanno a un'attenta verifica dello stato del veicolo cui si darà atto per iscritto. Al momento della consegna dell'autocaravan è facile e indispensabile procedere, a scattare tante foto (cellulare e/o macchina fotografica e/o tablet) sia all'esterno dell'autocaravan (tutti i lati compreso il tetto) sia all'interno in modo da evitare contestazioni alla riconsegna. Stessa operazione alla riconsegna dell'autocaravan. Pochi minuti e molti scatti per evitare di ricevere dopo qualche giorno richieste risarcitorie e per non incorrere in lunghi e onerosi contenziosi di dubbio risultato.

Al momento della verifica iniziale sarà indispensabile controllare il peso del veicolo per accertare la veridicità di quanto dichiarato in contratto e sarà possibile rilevare l'eventuale preesistenza di parti danneggiate per evitare di essere chiamati poi a risponderne.

Al termine del noleggio sarà possibile verificare che il veicolo sia riconsegnato nello stato iniziale e in caso di danneggiamenti non preesistenti il responsabile dovrà provvedere all'adeguato risarcimento.

Sono altresì fondamentali le coperture assicurative che accompagnano il veicolo. In particolare, costituisce un indubbio valore aggiunto l'esistenza di una copertura assicurativa per gli eventuali danni cagionati a terzi dal veicolo non in circolazione stradale, per incendio/furto, per atti vandalici, per i danni per grandine e/o eventi speciali, per l'assistenza stradale mirata alle autocaravan come è quella della Vittoria Assicurazioni SpA, per l'infortunio dei conducenti, per i danni subiti per un incidente con una fauna selvatica.

Nella scelta del soggetto al quale rivolgersi per noleggiare l'autocaravan è bene ricordare che l'attività di noleggio – più correttamente detta "locazione di veicolo senza conducente" – è normativa-

mente disciplinata. Dunque, coloro che la esercitano devono sottostare a obblighi di legge di cui è possibile verificarne l'osservanza. In base al D.P.R. n. 481/2001 l'esercizio dell'attività di noleggio di veicoli senza conducente è sottoposta a denuncia di inizio attività da presentare al comune in cui si trova la sede legale dell'impresa esercente nonché al comune nel cui territorio è presente ogni singola articolazione commerciale dell'impresa stessa. Il particolare uso del veicolo deve risultare dalla Carta di Circolazione.

In base all'articolo 82 del Codice della Strada, per uso del veicolo s'intende la sua utilizzazione economica. I veicoli possono essere adibiti a uso proprio e a uso di terzi. Si ha l'uso di terzi quando un veicolo è utilizzato, dietro corrispettivo, nell'interesse di persone diverse dall'intestatario della Carta di Circolazione. L'uso di terzi comprende la locazione senza conducente. L'articolo 84, comma 7 e comma 8 del Codice della Strada sanziona chiunque adibisca a locazione senza conducente un veicolo non destinato a tale uso.

È bene altresì ricordare che in caso di noleggio di durata superiore a 30 giorni deve provvedersi all'aggiornamento dell'archivio nazionale dei veicoli. Di regola tale procedimento è curato dal soggetto che noleggia. In particolare, l'articolo 94 comma 4-bis del Codice della Strada prevede che gli atti da cui deriva una variazione dell'intestatario della Carta di Circolazione ovvero che comportano la disponibilità del veicolo per un periodo superiore a trenta giorni in favore di un soggetto diverso dall'intestatario, debbano essere dichiarati dall'avente causa entro trenta giorni al Dipartimento per i trasporti, la navigazione e i sistemi informativi e statistici del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti al fine dell'annotazione sulla carta di circolazione nonché della registrazione nell'archivio nazionale dei veicoli. In caso di omissione si applica la sanzione prevista dal comma 3 della stessa norma che a oggi è compresa tra un minimo di 711 a un massimo di 3.554 euro.

L'articolo 247-bis, comma 2, lettera b) del regolamento di esecuzione e di attuazione del Codice della Strada, nonché una serie di circolari ministeriali disciplinano nel dettaglio la procedura di aggiornamento dell'archivio nazionale dei veicoli che, in estrema sintesi, prevede la comunicazione agli organi preposti del nominativo del soggetto che ha richiesto il noleggio e della scadenza del relativo contratto. All'esito dell'aggiornamento viene rilasciata una ricevuta che è buona prassi acquisire prima di mettersi in viaggio al fine di dimostrare tempestivamente il regolare uso del veicolo.

CHECK LIST

Alla luce delle numerose richieste ricevute in tema di noleggio di autocaravan, elenchiamo di seguito alcune possibili verifiche da compiere nella fase preliminare e di conclusione ed esecuzione del contratto di noleggio. Considerate le caratteristiche di un'autocaravan, vera e propria casa viaggiante, è bene prestare massima attenzione. Ciò a garanzia della sicurezza stradale e per evitare che un periodo di vacanza da tempo atteso e programmato si trasformi in amara sorpresa.

In via del tutto preliminare, è bene svolgere una preventiva indagine per valutare l'offerta di più società di noleggio chiedendo a ciascuna il preventivo di spesa, il modello di contratto in uso e le condizioni generali delle polizze assicurative per i danni da circolazione stradale, per i danni arrecati a terzi anche quando il veicolo non è in circolazione stradale e l'assistenza stradale. Ciò vi consentirà di verificare per tempo, eventualmente con l'ausilio dell'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti, la completezza del contratto di noleggio e più in generale la correttezza della società alla quale vi siete rivolti.

Ricordate inoltre che al momento della consegna del veicolo e al termine del noleggio è fondamentale scattare più fotografie sia dell'esterno dell'autocaravan (tetto incluso) sia dell'interno per evitare l'addebito di danni preesistenti al vostro utilizzo.

ELENCO VERIFICHE

Alla consegna, l'autocaravan modello.....
targata pesa quintali

Alla consegna, la carrozzeria dell'autocaravan presenta danni? SÌ • NO •
In caso positivo, specificare di seguito il tipo di danno e la sua posizione:

.....
.....
.....
.....
.....

RIEPILOGO EVENTUALI DANNI

[inserire se possibile disegno di un'autocaravan – tipo schema autovettura nel CID]

Gli pneumatici installati sull'autocaravan sono conformi a quelli indicati nella Carta di Circolazione? SÌ

• NO •

In caso positivo, specificare di seguito il tipo di pneumatici installati precisando se si tratta di pneumatici per l'estate, l'inverno o adatti a tutte le stagioni e indicando altresì la pressione misurata alla consegna:

.....
.....

In caso negativo, specificare di seguito il tipo di pneumatici installati ed esigere l'installazione di un tipo conforme a quelli indicati nella Carta di Circolazione

.....
.....

Alla consegna, l'interno dell'autocaravan si presenta ordinato e in adeguato stato di igiene?

SÌ • NO •

In caso negativo, descrivere lo stato degli interni dell'autocaravan:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Alla consegna, l'interno dell'autocaravan presenta danni? SÌ • NO •

In caso positivo, specificare di seguito il tipo di danno e la sua posizione:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Alla consegna dell'autocaravan è presente a bordo la certificazione sulla sicurezza dei materiali installati (mobili, frigo, cucina eccetera) comprese le chiusure, testati a 10 g nelle tre direzioni? SÌ • NO •

Alla consegna, l'autocaravan ha le seguenti coperture assicurative:

- per danni a terzi da circolazione stradale con polizza n.stipulata con.....valida sino al.....
- per danni a terzi con polizza n. stipulata con..... valida sino al.....
- in caso di guasti con polizza per l'assistenza stradale n.....stipulata con..... valida sino al.....

La polizza per l'assistenza stradale, può essere attivata tutti i giorni, h24? SÌ • NO •

In caso negativo, specificare i giorni e l'orario in cui sarà prestata l'assistenza stradale:

.....

L'assistenza stradale può essere richiesta telefonando ai numeri:

..... oppure

L'assistenza stradale sarà prestata con le seguenti modalità:

(ad esempio trasporto del veicolo con carro attrezzi presso un centro di riparazione e fornitura di un veicolo sostitutivo senza spese a carico del cliente)

.....

- per danni da incendio/furto con polizza n. stipulata con.....
..... valida sino al.....
- per i danni da atti vandalici con polizza n. stipulata con.....
..... valida sino al.....
- per i danni da grandine e/o eventi speciali con polizza n. stipulata
con..... valida sino al.....
- per l'infortunio ai conducenti con polizza n. stipulata con.....
..... valida sino al.....
- per danni subiti per un incidente con una fauna selvatica con polizza n. stipulata
con..... valida sino al.....

Alla riconsegna del veicolo presso.....,

la carrozzeria dell'autocaravan presenta danni? SÌ • NO •

In caso positivo, specificare di seguito il tipo di danno e la sua posizione:

.....

RIEPILOGO EVENTUALI DANNI

[inserire se possibile disegno di un'autocaravan – tipo schema autovettura nel CID]

Alla riconsegna, l'interno dell'autocaravan si presenta ordinato e in adeguato stato di igiene?

SÌ • NO •

In caso negativo, descrivere lo stato degli interni dell'autocaravan:

.....

Alla riconsegna, l'interno dell'autocaravan presenta danni? SÌ • NO •

In caso positivo, specificare di seguito il tipo di danno e la sua posizione:

.....

GLI INDISPENSABILI

Il viaggiatore può girare il mondo con un sorriso, una cartina geografica e dei piccoli dizionari per comprendere le altre lingue, trasformando così le eventuali difficoltà che incontra in esperienze di vita. Viceversa, per chi preferisce eliminare alcune difficoltà, consigliamo i seguenti accessori.

1. *Dash cam.* È una telecamera applicata sul parabrezza e/o sul cruscotto per registrare gli eventi che accadono all'esterno del veicolo. È indispensabile quale prova certa in un incidente stradale per ridurre i ricorsi che soffocano la macchina della Giustizia, evitando altresì anni di sofferenze e spese se ritenuti responsabili dei reati di omicidio stradale ex art. 589-bis Codice penale e di lesioni personali stradali gravi o gravissime ai sensi dell'art. 590-bis Codice penale. Articolo di comparazione su www.nuovedirezioni.it scaricando gratuitamente il numero 40 e altro articolo su www.incamper.org scaricando il numero 182.

2. *Navigatore satellitare.* È un dispositivo che assiste nella circolazione stradale il conducente di un veicolo, indicandogli il percorso da seguire per raggiungere la meta. Per risparmiare consigliamo l'acquisto di un *Navigatore con dash cam integrata*, in modo d'avere un dispositivo unico che, funzionando anche a batteria, possiamo portarlo fuori dal veicolo per aiutarci a raggiungere a piedi una meta, nonché per videoregistrare qualora se ne renda necessario. Su tutti gli smartphone c'è la app di Google Map che è un ottimo navigatore.

3. *Action Cam.* È un dispositivo compatto di ripresa audio-video-foto, resistente, impermeabile, indossabile o soltanto fissato al nostro zaino, alla nostra maschera sub, al nostro casco da sci, alla nostra mountain bike o semplicemente tenuto in mano o su un cavalletto fotografico. Un compagno di viaggio attento a tutto quello che ci circonda e che immortalata i momenti più importanti del viaggio, senza dover distrarre i nostri sguardi dai panorami e dalle avventure che stiamo vivendo. Inoltre, consente, al ritorno, di rivivere la nostra esperienza sotto forma di fotografie e riprese video e/o di condividere sui social, in tempo reale, il viaggio. Infine, una sicurezza nel caso ci si trovi in difficoltà, perché riprende tutte le persone e le loro azioni per noi e/o contro di noi. Un articolo di comparazione su www.nuovedirezioni.it scaricando gratuitamente il numero 47.

4. *Dizionari e traduttori linguistici in formato digitale ed elettronico.* In sintesi, dizionari elettronici multilingua o veri e propri frasari digitali (ci sono App disponibili per gli smartphone) che suggeriscono frasi di uso comune, oppure traduttori elettronici per eseguire traduzioni simultanee attraverso il riconoscimento vocale e la pronuncia automatica direttamente in vivavoce su un altoparlante. Uno strumento per sostenere conversazioni con le persone del posto e per affrontare le più svariate situazioni che si potranno incontrare, consentendo di essere in grado di comprendere il significato delle risposte alle nostre domande potendo comunicare e condividere più facilmente con le persone del luogo. Inoltre, è possibile tradurre, dialogare e leggere altre lingue con la App Traduttore di Google.

3. *Nel telefono registrare i numeri da chiamare in caso di emergenza qualora non siate in grado di parlare e/o ricordare.*

In caso ci si trovi in emergenza sanitaria senza essere in grado di parlare e nel cellulare non è stata in rubrica l'APP **ICE** con i rispettivi numeri, per i soccorritori sarà difficile contattare chi è in grado di:

- coadiuvarli nel rappresentare la tua storia clinica;
- intervenire tempestivamente nella gestione delle tue attività di lavoro;
- arrivare e supportarti dove sarai trasferito per le cure;
- prendere tempestive decisioni per tuo conto.

Sovente i soccorritori trovano nelle tasche e/o borse dei feriti e/o dei morti un cellulare ma, trovando nella rubrica telefonica una lista interminabile di nomi e numeri, risulta loro difficile individuare chi dover avvisare per primo di quanto è successo. Dunque, se ritieni utile far individuare la persona giusta in caso di tua emergenza, registra nella rubrica del tuo cellulare la persona da contattare scrivendo in sequenza:

1. **ICE** (acronimo di **In** Caso di **E**mergenza - **In** Case of **E**mergency),
2. un numero progressivo iniziando da 1,
3. numero di telefono della persona da chiamare per prima e via dicendo.

Eccone un esempio:

ICE 1 333 12345678

ICE 2 328 98765432

ICE 3 0838 0123456

ICE 4 0574 1234567

Ovviamente l'elenco **ICE** può proseguire in modo che, se chi viene chiamato non risponde, il soccorritore può chiamare il successivo. Si tratta di un'azione priva di costi. Se si è messo il blocco del telefono, per la sua sicurezza, disattivarlo visto che il blocco non impedisce il furto informatico dei dati. Il problema del blocco non esiste con i cellulari di nuova generazione perché **ICE** bypassa tutti i blocchi del telefono,

senza ledere la privacy, e non consente di accedere ai dati interni del cellulare. In pratica, in un'emergenza dove non si è in grado di parlare, il soccorritore che trova il cellulare, premendo il tasto avvio chiamata gli appare **ICE** e può chiamare la persona che si ritiene debba essere avvisata. Informare quanti più possibile dell'utilità di **ICE**.

PRIMA DI RECARSI ALL'ESTERO

Consultare il sito dell'ambasciata e/o consolato in Italia e/o del loro sito di promozione turistica della nazione e/o nazioni che si è programmato di visitare e/o attraversare.

Se viaggi come turista registrati nel sito <https://www.dovesiamonelmondo.it/dovemondo/turista> del Ministero degli Affari Esteri. Se, invece, viaggi per lavoro registrati nel sito <https://www.dovesiamonelmondo.it/public/perchilavora>.

L'autenticazione deve essere eseguita con SPID o CNS o CIE.

Detta registrazione permette all'Unità di crisi di contattarti nell'eventualità che si verificano delle emergenze.

Il loro telefono è + 39 06 36225.

Valutare attentamente la possibilità di stipulare un'**assicurazione sanitaria** che possa coprire, oltre alle spese mediche, il rimpatrio aereo sanitario di emergenza o il trasferimento in un altro Paese.

Assicurarsi di avere **sempre il cellulare carico e il cavo per la ricarica**.

CARTA VERDE

Chi ha intenzione di uscire dall'Italia deve controllare se ha a bordo del veicolo la CARTA VERDE in originale e NON in fotocopia e NON stampata da un messaggio ricevuto via mail. Ricordiamo questo aspetto perché, da quando non vi è più l'obbligo di esporre il bollo, alcune Compagnie assicurative non la consegnano insieme alla polizza ma la consegnano sempre gratuitamente su richiesta dell'assicurato. Questo perché alcune Compagnie assicurative, in modo ammirevole, hanno deciso di partecipare alla riduzione dei consumi di carta e del conseguente smaltimento dei rifiuti.

.....