

È INSENSATO PAGARE DUE VOLTE PER LA STESSA INFRAZIONE

Come evitare contenziosi che comportano oneri al cittadino, alla Pubblica Amministrazione e alla macchina della giustizia

di Pier Luigi Ciolli

Moltissimi cittadini, essendo stati intercettati da un autovelox a velocità superiore a quella consentita, oltre a pagare la multa e vedersi addebitare punti sulla patente, hanno poi ricevuto un'altra notifica e hanno dovuto pagare centinaia di euro solo perché non avevano segnalato chi era alla guida del veicolo. Sono caduti in errore perché i verbali contengono tanti termini tecnici scritti per giunta in caratteri molto piccoli. In una nazione civile, dove chi è eletto e/o assunto con tanto di stipendio per tutelare gli interessi dei cittadini non dovrebbe utilizzare un errore per far cassa ma deve attivarsi per rendere comprensibili a tutti le contravvenzioni che inviano, assicurandosi che vi sia stampato nella prima pagina, in un apposito riquadro su fondo bianco, l'indicazione dell'obbligo ex art. 126-bis co. 2 del Codice della Strada e della relativa sanzione, il cui testo sia scritto con un carattere di stile diverso rispetto al resto del verbale, in corpo 14, in maiuscolo e in grassetto. SOPRATTUTTO, prima dei facsimili da compilare scrivere, **IL PAGAMENTO DI QUESTO VERBALE NON ESCLUDE LA COMPILAZIONE E L'INVIO DI QUANTO SEGUE.**

LA NOSTRA AZIONE PER CAMBIARE

L'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti (www.coordinamentocamperisti.it) è intervenuta spiegando quanto segue.

Com'è noto, la seconda parte del co. 2 dell'art. 126-bis prevede: *“La comunicazione deve essere effettuata a carico del conducente quale responsabile della violazione; nel caso di mancata identificazione di questi, il proprietario del veicolo ovvero altro obbligato in solido ai sensi dell' articolo 196, deve fornire all'organo di polizia che procede, entro 60 giorni dalla data di notifica del verbale di contestazione, i dati personali e della patente del conducente al momento della commessa violazione. Se il proprietario del veicolo risulta una persona giuridica, il suo legale rappresentante o un suo delegato è tenuto a fornire gli stessi dati, entro lo stesso termine, all'organo di polizia che procede. Il proprietario del veicolo ovvero altro obbligato in solido ai sensi dell'articolo 196, sia esso persona fisica o giuridica, che omette, senza giustificato e documentato motivo, di fornirli è soggetto alla sanzione amministrativa del pagamento di una somma da € 291,00 a € 1.166,00 (...).”*

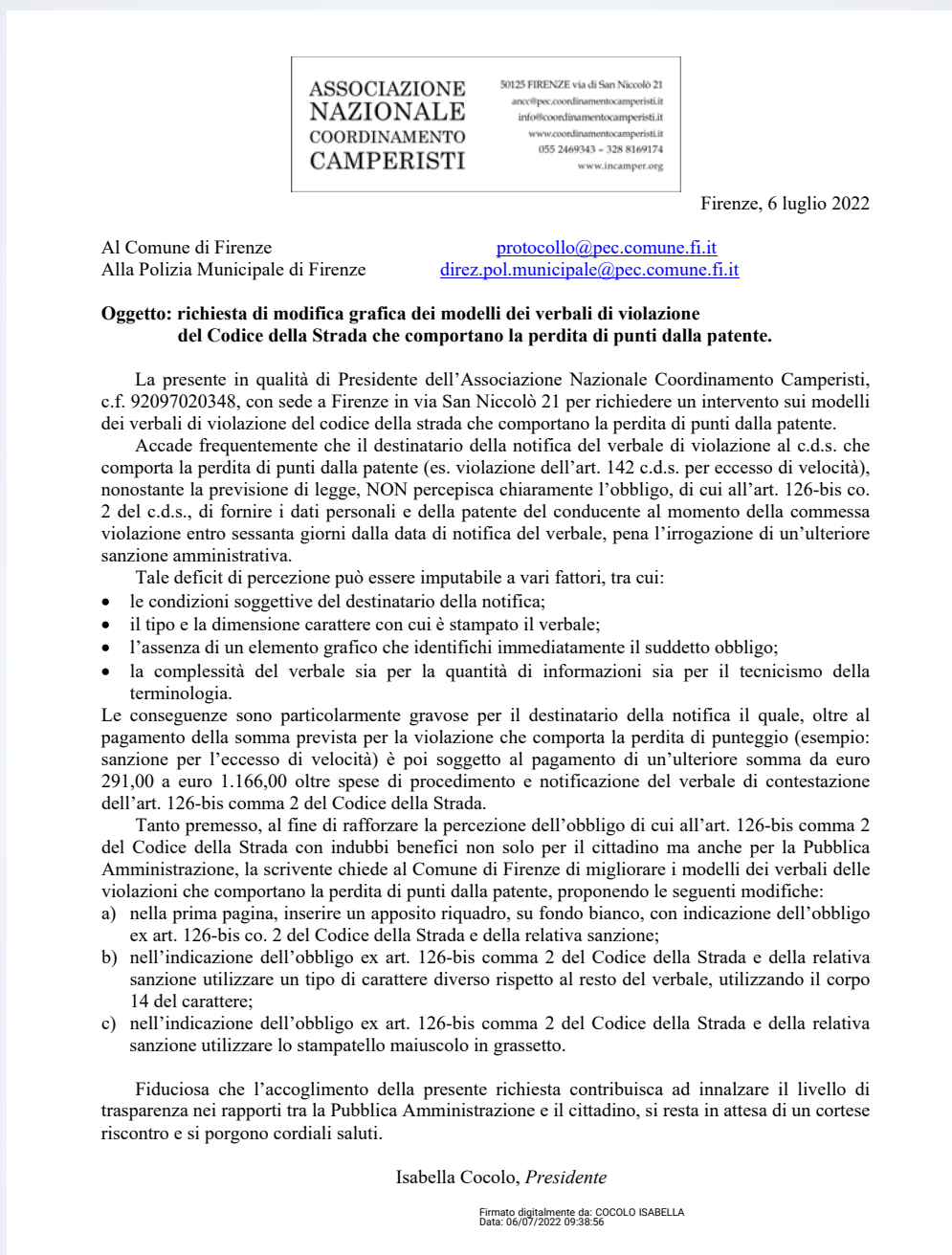
L'attuale formulazione crea delle criticità in quanto:

- oggi è possibile escludere la decurtazione dei punti con il pagamento di una somma, vanificando il sistema della patente a punti e in spregio alla sicurezza;
- il destinatario della notifica, in caso di omessa comunicazione dei dati, soggiace a un'ulteriore sanzione anche quando corrisponde all'effettivo conducente;
- il giustificato e documentato motivo dell'omessa comunicazione dei dati del conducente è soggetto a interpretazioni che sfociano in contenziosi;
- se il conducente è diverso dal destinatario della notifica e questi omette di fornire i dati con conseguente sanzione pecuniaria, vi è rischio di azioni di rivalsa.

A fronte dell'attuale previsione accade frequentemente che il destinatario della notifica del verbale che comporta la perdita di punti dalla patente (esempio: verbale per eccesso di velocità) ometta di fornire i dati personali e della patente di guida del conducente.

L'omissione, spesso, è dovuta alla convinzione che i punti siano decurtati dalla patente del destinatario della notifica salvo comunicazione nel caso che il conducente sia diverso. Ciò non trova riscontro nell'attuale disposto normativo ma sembra esprimere un meccanismo più logico e semplice di quello odierno. È infatti dimostrato che le norme, come i provvedimenti di disciplina della circolazione, anche se comportano sanzioni vengono generalmente comprese e rispettate dagli utenti della strada se improntate a criteri ispirati alla logica e alla razionalità.

L'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti (www.coordinamentocamperisti.it) è altresì intervenuta per evitare che altri cittadini cadessero in errore inviando istanza al Comune di Firenze con la richiesta di modifica grafica dei modelli dei verbali di violazione del Codice della Strada che comportano la perdita di punti dalla patente. Tale richiesta, se accolta, contribuirebbe da subito a limitare le possibilità che il cittadino cada in errore.




Nel frattempo, i consulenti giuridici dell'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti stanno preparando l'istanza da inviare al Ministero dei Trasporti e delle Infrastrutture per modificare l'art. 126-bis comma 2 del Codice della Strada, stabilendo che il pagamento di una contravvenzione, senza la comunicazione contestuale di chi è era alla guida, deve ritenersi la conferma che chi ha eseguito il pagamento era alla guida del veicolo al quale detrarre i punti sulla patente.

Nel sito www.coordinamentocamperisti.it seguiranno tutti gli aggiornamenti, inserendo i Comuni che hanno modificato i verbali come richiesto e l'istanza inviata al Governo, Ministero dei Trasporti e delle Infrastrutture e a tutti i parlamentari.

IL PRIMO VERBALE CHE SI RICEVE

In caso di restituzione dell'atto al mittente, inviare a:
CENTRO SERVIZI SIN CPO PAVIA
VIALE BRAMBILLA 1 27100 PAVIA PV



COMUNE DI FIRENZE
POLIZIA MUNICIPALE

INFORMAZIONI TELEFONICHE: Call Center
Comune di Firenze Numero 055 055
Ufficio informazioni Via delle Cascine, 9 - Tel. [redacted]

PAG. 1/2

DCOPD2023 il 11/03/2022 dall'UP di BOLOGNA CMP

N cronologico [redacted]

AGE 

VERBALE DI ACCERTAMENTO DI VIOLAZIONE AL CODICE DELLA STRADA
(Art. 201 del D.L.vo 30/04/92 n. 285 ed art. 385 del Reg. di esec.)

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO AUTOMATIZZATO E
SANZIONATORIO AI SENSI DELL'ART. 3 DEL DECRETO
LEGISLATIVO N. 39 DEL 12.02.1993 [redacted] del 24/02/2022
Violazione commessa in data 14/02/2022

In data 24/02/2022 alle ore 16:29 presso i locali del Reparto verbali e notifiche Via delle Cascine 9 e' stato accertato che il conducente del veicolo [redacted] ha violato le norme del Codice della Strada di cui all'art. 142 comma 8 perché in Firenze il giorno 14/02/2022 alle [redacted] DA [redacted] CITTÀ A METRI 1300 DALL'IMMISSIONE SU [redacted] DA [redacted] altezza [redacted] circolava a 82 Km/h, superando di 12 Km/h il limite di 70 Km/h come previsto per quella categoria di strada ivi vigente. La velocità e' calcolata sottraendo, quale tolleranza, il 5% con un minimo di 5 Km/h dal dato di 87 Km/h registrato dallo strumento. Violazione accertata a seguito della rilevazione effettuata con dispositivo AutoveloX 106 (APPROVAZIONE DEL MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E TRASPORTI, Dipartimento per i trasporti terrestri, Direzione Generale per la Motorizzazione a firma del Direttore Generale Ing. Sergio Dondolini n. 3758 del 06/08/2014 e n.5478 del 18/11/2014) CPU 934189, barra laser 927748, provvisto del certificato di taratura n. AutoveloX 105 SE_26-11-21_927748 sottoposto a verifica di funzionalità come da documentazione disponibile agli atti dell'ufficio. Immagini visibili in rete civica all'indirizzo www.poliziamunicipale.comune.fi.it.

La violazione non è stata contestata per i seguenti motivi: Non necessaria immediatamente in quanto accertamento effettuato a mezzo dei dispositivi a postazione fissa di cui all'art. 4 del decreto-legge 20 giugno 2002 n. 121, convertito, con modificazioni, dalla legge 1 agosto 2002 n. 168 e successive modificazioni (art 201 c. 1 bis lett. f) C.d.S.) L'accertamento e' stato effettuato su strade o tratti di esse individuate con Decreto Prefettizio della Provincia di Firenze del 28/09/2021 Protocollo n. 0149231/2021. L'ubicazione dell'AUTOVELOX e' opportunamente e adeguatamente segnalata da doppia cartellazione verticale, una di preavviso, nel tratto di strada antecedente il punto di installazione, a distanza adeguata rispetto alla velocità consentita e uno di presenza sul punto di installazione.

La violazione comporta, per l'estinzione:
entro 5 giorni successivi alla notificazione del verbale è ammesso il pagamento nella **misura ridotta del 30% rispetto al minimo edittale** per Euro 121,10 più Euro 15,96 per le spese di procedimento e di notificazione per un totale di Euro 137,06;
dal 6° al 60° giorno successivo dalla notificazione del verbale è ammesso il pagamento nella **misura corrispondente al minimo edittale** per Euro 173,00 più Euro 15,96 per le spese di procedimento e di notificazione per un totale di Euro 188,96.

La/e violazione/i comporta/no inoltre la decurtazione di n. 3 punti dal documento abilitante alla guida dell'effettivo conducente al momento della commessa violazione. Il proprietario o uno degli altri soggetti di cui all'art. 196 C.d.S. deve comunicare anche a mezzo raccomandata alla Polizia Municipale del Comune di Firenze (Reparto Verbali e Notifiche Via delle Cascine, n. 9 - 50144 Firenze, oppure altro reparto territoriale, orari e sedi consultabili in rete civica), **entro 60 gg. dalla notifica del presente verbale i dati personali e del documento abilitante alla guida dell'effettivo conducente al momento della commessa violazione. Se il proprietario o uno degli altri soggetti di cui all'art. 196 C.d.S. risulta una persona giuridica tali adempimenti sono a carico del legale rappresentante o di un suo delegato. I dati dovranno essere comunicati anche nell'ipotesi si intenda presentare ricorso al Prefetto o al Giudice di Pace; in questo caso l'Ufficio darà luogo alla segnalazione al D.T.T. per la decurtazione punti solo alla conclusione del procedimento di ricorso amministrativo e unicamente nel caso il ricorso venga respinto. Qualora il proprietario del veicolo o uno degli altri soggetti di cui all'art. 196 C.d.S. ometta, senza giustificato e documentato motivo, di fornire i dati richiesti ovvero fornisca comunicazione che non consenta di risalire al conducente del veicolo, e quindi di restituire il modulo allegato debitamente compilato e sottoscritto entro 60 giorni dalla notifica del verbale stesso, ovvero dagli esiti dei ricorsi giurisdizionali o amministrativi previsti dalla legge, sarà soggetto alla sanzione prevista dall'art. 126-bis, comma 2° del C.d.S. (pagamento in misura ridotta Euro 291,00) con ulteriore verbale che verterà notificato successivamente.**

Conservazione Documentazione Fotografica/Digitalizzata: è conservata agli atti per la visione all'avente diritto o di altro soggetto munito di delega formale, presso il Corpo di Polizia Municipale Reparto Verbali e Notifiche, Via delle Cascine, n. 9 - 50144 Firenze, con orario consultabile in rete civica all'indirizzo www.poliziamunicipale.comune.fi.it.

Si da' atto che il presente verbale e' stato consegnato per la notifica all'Ufficio Postale incaricato in data 11/03/2022.

Proprietario [redacted] nato/a a [redacted] residente in [redacted]

I (f) verbalizzanti (e) di matricola * [redacted]

Il presente verbale, redatto con sistemi meccanizzato / di elaborazione dati, costituisce copia autentica del verbale originale, debitamente sottoscritto, depositato presso il comando.

* Il nominativo del verbalizzante potrà essere fornito su richiesta motivata, al fine di tutelare i propri interessi giuridici, al Comando della P.M.

IL PRIMO VERBALE CHE SI RICEVE

POLIZIA MUNICIPALE

Da restituire al Corpo di Polizia Municipale di FIRENZE
 Reparto Verbali e Notifiche
 Via delle Cascine n. 9 - 50144 FIRENZE

PAG. 2/2

INFORMAZIONI TELEFONICHE: Call Center Comune di Firenze - Numero 055 055
 Ufficio Informazioni Via delle Cascine, 9 - Tel. 055 3282040

MODULO ALLEGATO AL VERBALE N. 2404398 REDATTO IN DATA 24/02/2022 PER VIOLAZIONE/I ALL'ART.
 142 DEL C.D.S. SPEDITO IL 11/03/2022

La violazione di cui al suddetto verbale comporta la decurtazione di N. 3 punti dal documento abilitante alla guida nei confronti dell'effettivo conducente al momento dell'avvenuta violazione.

Nel caso di mancata identificazione di questi il proprietario del veicolo o uno degli altri soggetti di cui all'art. 196 C.d.S. deve comunicare, entro 60 giorni dalla richiesta, all'organo di polizia che procede, i dati personali e del documento abilitante alla guida del conducente al momento dell'avvenuta violazione. Se il proprietario del veicolo risulta una persona giuridica i suddetti adempimenti devono essere espletati dal legale rappresentante o suo delegato.

Per quanto sopra la S.V. è invitata a restituire il presente modulo debitamente compilato e firmato entro 60 giorni dalla data di notifica del suddetto verbale a Reparto Verbali e Notifiche, Via delle Cascine, n. 9 - 50144 Firenze (orario di apertura e sedi consultabili in rete civica all'indirizzo www.poliziamicipale.comune.fi.it). Il modulo potrà essere spedito a mezzo Raccomandata A/R ai suddetti indirizzi oppure tramite PEC al seguente indirizzo pm.patenteapunti@pec.comune.fi.it

Qualora la S.V. non abbia commesso la violazione, dovrà indicare i dati personali e del documento abilitante alla guida del conducente del veicolo al momento dell'avvenuta violazione compilando la sotto riportata dichiarazione debitamente sottoscritta dal proprietario stesso e dal conducente.

I dati dovranno essere comunicati anche nell'ipotesi si intenda presentare ricorso al Prefetto o al Giudice di Pace; in questo caso l'Ufficio darà luogo alla segnalazione al D.T.T. per la decurtazione punti solo alla conclusione del procedimento di ricorso amministrativo e unicamente nel caso il ricorso venga respinto. Qualora il proprietario del veicolo o uno degli altri soggetti di cui all'art. 196 C.d.S. ometta, senza giustificato e documentato motivo, di fornire i dati richiesti ovvero fornisca comunicazione che non consenta di risalire al conducente del veicolo, e quindi di restituire il presente modulo debitamente compilato e sottoscritto entro 60 giorni dalla notifica del verbale stesso, ovvero dagli esiti dei ricorsi giurisdizionali o amministrativi previsti dalla legge, sarà soggetto alla sanzione prevista dall'art. 126-bis, comma 2° del C.d.S. (pagamento in misura ridotta Euro 291,00) con ulteriore verbale che verrà notificato successivamente.

- PROPRIETARIO DEL VEICOLO O SOGGETTO EQUIVALENTE

(Se società la dichiarazione deve essere resa dal Legale Rappresentante o suo delegato)

Cognome e nome _____ nato il ___/___/_____
 comune di nascita _____ prov. ___ residente a _____ prov. ___
 indirizzo _____ Tel. _____

Patente di guida cat. _____ n. _____ rilasciata il ___/___/_____
 valida fino al ___/___/_____

Carta Qualificazione del Conducente (la diminuzione punti per la qualificazione C.Q.C. avviene per i soli casi di guida nell'esercizio dell'attività professionale) n. _____ rilasciata il ___/___/_____
 al ___/___/_____

Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, dichiara, ai sensi degli artt. 46 e 47 del medesimo D.P.R. n. 445/2000:

- Di essere l'autore della violazione
- Che l'autore della violazione è _____ come sotto specificato

Firma _____

CONDUCENTE DEL VEICOLO AL MOMENTO DELL'AVVENUTA VIOLAZIONE

Cognome e nome _____ nato il ___/___/_____
 comune di nascita _____ prov. ___ residente a _____ prov. ___
 indirizzo _____ Tel. _____

Patente di guida (Allegare fotocopia della patente) cat. _____ n. _____
 rilasciata il ___/___/_____
 valida fino al ___/___/_____

Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, dichiara, ai sensi degli artt. 46 e 47 del medesimo D.P.R. n. 445/2000, di essere l'autore della violazione.

Firma _____

Carta Qualificazione del Conducente (la diminuzione punti per la qualificazione C.Q.C. avviene per i soli casi di guida nell'esercizio dell'attività professionale) n. _____ rilasciata il ___/___/_____
 valida fino al ___/___/_____

Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, dichiara, ai sensi degli artt. 46 e 47 del medesimo D.P.R. n. 445/2000, di essere l'autore della violazione.

Firma _____

LA SORPRESA DEL SECONDO VERBALE

In caso di restituzione dell'atto al mittente, inviare a:
CENTRO SERVIZI SIN CPO PAVIA
VIALE BRAMBILLA 1 27100 PAVIA PV



POLIZIA MUNICIPALE

INFORMAZIONI TELEFONICHE: Call Center
Comune di Firenze Numero 055 055
Ufficio informazioni Via delle Cascine, 9 - Tel. 055 3282040



DCOPD2023 il 24/06/2022 dall'UP di BOLOGNA CMP

N cronologico [REDACTED]

VERBALE DI ACCERTAMENTO DI VIOLAZIONE AL CODICE DELLA STRADA

(Art. 201 del D.L.vo 30/04/92 n. 285 ed art. 385 del Reg. di esec.)

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO AUTOMATIZZATO E
SANZIONATORIO AI SENSI DELL'ART. 3 DEL DECRETO
LEGISLATIVO N. 39 DEL 28/02/1993

Verbale [REDACTED] del 14/06/2022

Violazione commessa in data 14/06/2022

In data 14/06/2022 alle ore 11:39

In Reparto Verbali e Notifiche Via delle Cascine, n. 9, il sottoscritto ha accertato che:

OBBLIGATO SOLIDALE

Trasgressore [REDACTED] nato/a a [REDACTED] residente in [REDACTED]
In qualità di obbligato in solido per il veicolo AUTOVEICOLO [REDACTED] targato [REDACTED]

Si è reso responsabile della seguente violazione:

VIOLAZIONE

Ha violato l'art. 126 bis 2del Codice della Strada perché: a seguito di infrazione di cui al verbale n. [REDACTED] del 24/02/2022 notificato il 16/03/2022, non provvedeva a comunicare i dati personali e della patente dell'effettivo trasgressore al fine della decurtazione dei punti sulla patente entro 60 giorni dalla notifica del suddetto verbale.

La violazione non è stata contestata perché emersa a seguito di accertamenti d'ufficio.

La violazione comporta, per la sua estinzione, il pagamento come di seguito indicato:

- a) entro 5 giorni successivi alla notificazione del verbale è ammesso il pagamento nella misura ridotta del 30% rispetto al minimo edittale per Euro 203,70 più Euro 14,81 per le spese di procedimento e di notificazione per un totale di Euro 218,51;
- b) dal 6° al 60° giorno successivo dalla notificazione del verbale è ammesso il pagamento nella misura corrispondente al minimo edittale per Euro 291,00 più Euro 14,81 per le spese di procedimento e di notificazione per un totale di Euro 305,81.
- c) dal 61° e fino all'emissione dell'ingiunzione Fiscale/Ruolo, è dovuto il pagamento dell'importo per Euro 597,81

Attenzione: così come disposto dall'art. 389 del Reg. di Esec. del Cds DPR 495/1992, il pagamento in misura ridotta pari al minimo edittale come indicato alle lettere a) e b), se effettuato oltre i termini previsti non avrà valore ai fini dell'estinzione dell'obbligazione e la somma versata sarà trattenuta quale acconto per la successiva riscossione tramite Ingiunzione Fiscale, in ragione di una cifra pari alla differenza tra quanto dovuto a norma dell'art. 203 comma 3° del Cds e la somma pagata, oltre a spese e maggiorazioni. Per procedere al pagamento prendere visione di quanto riportato in MODALITÀ DI PAGAMENTO E NOTIFICA. Retro verbale.

I (l) verbalizzanti (e) di matricola *

Il presente verbale, redatto con sistemi meccanizzato / di elaborazione dati, costituisce copia autentica del verbale originale, debitamente sottoscritto, depositato presso il comando.

Si dà atto che il presente verbale è stato consegnato per la notifica all'Ufficio Postale incaricato in data 24/06/2022.

* Il nominativo del verbalizzante potrà essere fornito su richiesta motivata, al fine di tutelare i propri interessi giuridici, al Comando della P.M.

LA TUA AZIONE PER CAMBIARE

Inoltre, l'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti (www.coordinamentocamperisti.it) è intervenuta, invitando tutti a inviare simile istanza alla loro Polizia Municipale e al Sindaco completando e inviando il testo che segue per contribuire a vivere in una comunità amministrata non contro ma per i cittadini. Abbiamo anche invitato a inviarci le risposte che riceveranno. Per quanto detto, invitiamo tutti a rilanciare questo articolo a quanti hanno in rubrica mail per evitar loro di trovarsi a dover pagare due volte un verbale.

LETTERA DA COMPLETARE E INVIARE AL TUO SINDACO

Al Comune di mail PEC

Alla Polizia Municipale di mail PEC

All'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti info@coordinamentocamperisti.it

Oggetto: richiesta di modifica grafica dei modelli dei verbali di violazione del Codice della Strada che comportano la perdita di punti dalla patente.

Il sottoscritto/a invia la presente istanza in qualità di cittadino residente in per richiedere un intervento sui modelli dei verbali di violazione del Codice della Strada che comportano la perdita di punti dalla patente.

Accade frequentemente che il destinatario della notifica del verbale di violazione al Codice della Strada che comporta la perdita di punti dalla patente (esempio: violazione dell'art. 142 Codice della Strada per eccesso di velocità), nonostante la previsione di legge, NON percepisca chiaramente l'obbligo, di cui all'art. 126-bis co. 2 del Codice della Strada, di fornire i dati personali e della patente del conducente al momento della commessa violazione entro sessanta giorni dalla data di notifica del verbale, pena l'irrogazione di un'ulteriore sanzione amministrativa.

Tale deficit di percezione può essere imputabile a vari fattori, tra cui:

- le condizioni soggettive del destinatario della notifica, il quale crede che avendo pagato sia pacifico che fosse alla guida;
- lo stile e la dimensione del carattere con cui è stampato il verbale;
- l'assenza di un elemento grafico che identifichi immediatamente il suddetto obbligo;
- la complessità del verbale, sia per la quantità di informazioni sia per il tecnicismo della terminologia.

Le conseguenze sono particolarmente gravose per il destinatario della notifica il quale, oltre al pagamento della somma prevista per la violazione che comporta la perdita di punteggio (esempio: sanzione per eccesso di velocità) è poi soggetto al pagamento di un'ulteriore somma da euro 291,00 a euro 1.166,00 oltre spese di procedimento e notificazione del verbale di contestazione dell'art. 126-bis comma 2 del Codice della Strada.

Tanto premesso, al fine di rafforzare la percezione dell'obbligo di cui all'art. 126-bis comma 2 del Codice della Strada con indubbi benefici non solo per il cittadino ma anche per la Pubblica Amministrazione, la scrivente chiede di migliorare i modelli dei verbali delle violazioni che comportano la perdita di punti dalla patente, proponendo le seguenti modifiche:

- a) nella prima pagina, inserire un apposito riquadro, su fondo bianco, con indicazione dell'obbligo ex art. 126-bis co. 2 del Codice della Strada e della relativa sanzione;
- b) nell'indicazione dell'obbligo ex art. 126-bis comma 2 del Codice della Strada e della relativa sanzione utilizzare il corpo 14 e uno stile di carattere diverso rispetto al resto del verbale;
- c) nell'indicazione dell'obbligo ex art. 126-bis comma 2 del Codice della Strada e della relativa sanzione utilizzare lo stampatello maiuscolo in grassetto.
- d) prima dei facsimili da compilare scrivere, IL PAGAMENTO DI QUESTO VERBALE NON ESCLUDE LA COMPILAZIONE E L'INVIO DI QUANTO SEGUE.

Confidando che l'accoglimento della presente richiesta contribuisca a innalzare il livello di trasparenza nei rapporti tra la Pubblica Amministrazione e il cittadino, resto in attesa di un cortese riscontro e porgo cordiali saluti.