

Da: Segreteria ANCC [mailto:segreteria@coordinamentocamperisti.it]

Inviato: mercoledì 12 dicembre 2012 15:45

A: Coordinamento Camperisti

Oggetto: 2012-12-12_Elnagh_Comunicato



Grazie all'intervento dell'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti è stato risolto l'ennesimo problematico caso di post vendita di autocaravan.

La vicenda riguarda un'autocaravan Elnagh Magnum 30 acquistata da un associato nel mese di ottobre 2011 al prezzo di €75.000,00.

Sin dai primi utilizzi, il proprietario si è accorto che i liquidi ristagnavano nel lavandino della cucina: telefonate, email a un venditore della rete autorizzata Elnagh, al venditore presso il quale il veicolo era stato acquistato e alla casa costruttrice Sea s.p.a.

A distanza di quasi un anno la questione era ancora aperta: la casa costruttrice negava la sussistenza di un difetto di conformità trattandosi piuttosto del '*lento defluire*' dei liquidi determinato dalla normale inclinazione dei veicoli con meccanica Fiat.

Il 7 dicembre 2012 il lavandino è stato sostituito in garanzia e ora funziona correttamente a dimostrazione che l'inclinazione del veicolo era del tutto irrilevante.

In allegato il comunicato dell'A.N.C.C.

Segreteria A.N.C.C.