

Firenze, 27 marzo 2020

LETTERA APERTA

AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA

AL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

AI PRESIDENTI DELLE GRANDI DISTRIBUZIONI

**ASSOCIAZIONE NAZIONALE
COORDINAMENTO
CAMPERISTI**
PORTATRICE DI UN INTERESSE COLLETTIVO
www.coordinamentocamperisti.it
50125 FIRENZE via di San Niccolò 21
telefoni: 055 2469343 - 328 8169174
info@coordinamentocamperisti.it
ancc@pec.coordinamentocamperisti.it

COVID-19, RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO GUIDA E RITIRA NEI SUPERMERCATI

Pregiatissimi, tenuto conto che:

- il numero di lavoratori e studenti a casa da settimane ha drasticamente ridotto gli accessi alle mense, determinando al contempo l'aumento dei flussi nei supermercati con aumento degli acquisti;
- a causa del numero di richieste, il sistema di vendita online, ove attivato, con consegna a domicilio ha tempi di attesa anche oltre i 10 giorni, tanto che impediscono nel loro sito internet di effettuare la spesa;
- solo in alcuni comuni e solo in modo marginale, è stato attivato con successo il servizio "GUIDAeRITIRA" che consente al cliente di ordinare, pagare i prodotti e passare con il proprio veicolo a ritirarli;

è EVIDENTE CHE il sistema "GUIDAeRITIRA"

per coloro che possono ritirare autonomamente la spesa, consente di:

- ai clienti di ordinare e pagare online, provvedendo con il proprio veicolo al ritiro;
- ai supermercati di ottimizzare il personale che può essere destinato in parte al confezionamento e alla consegna anziché alle operazioni di cassa;
- ridurre notevolmente le code e i contatti tra persone e quindi il rischio di contagio;
- ai supermercati di riservare il servizio di consegna a domicilio agli anziani e ai portatori di disabilità.

Tanto premesso:

- **SI CHIEDE** al **Presidente della Repubblica e al Presidente del Consiglio dei Ministri** di sollecitare l'attivazione del servizio online "GUIDAeRITIRA" in tutti i supermercati perché utile al contenimento del contagio e alla soddisfazione dei loro clienti;
- **SI CHIEDE** ai **Presidenti delle grandi distribuzioni** in indirizzo di non aspettare i solleciti dai clienti e autorità, provvedendo il prima possibile all'attivazione del servizio online "GUIDAeRITIRA" che sarà da noi pubblicizzato gratuitamente.

Inoltre, malgrado la forzata permanenza a casa di lavoratori e studenti, in alcuni supermercati è inibito l'acquisto di articoli per l'ufficio, di materiale scolastico e altri articoli ad esempio le attrezzature per il poter cucinare: pertanto **SI CHIEDE** al **Presidente del Consiglio dei Ministri** di chiarire ai gestori dei supermercati che è consentito l'acquisto di qualsiasi prodotto inclusi articoli per ufficio, scuola, tutti gli articoli propedeutici al sostentamento alimentare quali gli utensili da cucina e per proseguire le attività in ambiente domestico.

Come Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti, siamo stati tra i primi (e seguiamo ogni giorno) a fornire analisi e soluzioni, aggiornando in modo tempestivo il nostro sito <http://www.coordinamentocamperisti.it>.

Un grande lavoro da espletare, ma che è un diritto/dovere di ogni cittadino per partecipare concretamente alla vita e sicurezza della nazione.

A leggervi, Pier Luigi Ciolli

Indirizzi mail e/o pec dei Presidenti delle grandi distribuzioni

· AGORA NETWORK	<i>amministrazione@pec.agora-net.it</i>
· AUCHAN SPA	<i>auchanonline@pec.it</i>
· BENNET SPA	<i>bennet@pec.bennet.com</i>
· CONAD – CONSORZIO NAZIONALE DETTAGLIANTI	<i>conad@legalmail.it</i>
· CONSORZIO C3 SCLR	<i>c3consorzio@citre.com c3consorzio@legalmail.it</i>
· CONSORZIO CORALIS	<i>consorziororalis@pec.it info@consorziororalis.it</i>
· COOP ITALIA SOCIETÀ COOPERATIVA:	<i>filo.diretto@alleanza3-0.coop.it info@centroitalia.coop.it</i>
·	<i>filodiretto@liguria.coop.it filodiretto@lombardia.coop.it</i>
·	<i>soci.consumatori@novacoop.coop.it filodiretto@unicooptirreno.coop.it</i>
·	<i>comunica@coopfirenze.it segreteria@pec.coopitalia.coop.it</i>
· ECORNONATURASÌ SPA	<i>ecor.bio@legalmail.it</i>
· ESSELUNGA SPA	<i>esselunga@legalmail.it pec-servizio-clienti-esselunga@legalmail.it</i>
·	<i>servizio-clienti@esselunga.it ufficiostampa@esselunga.it</i>
· UNES MAXI SPA	<i>unesmaxi@legalmail.it</i>
· IPER MONTEBELLO SPA	<i>ipermontebello@legalmail.it</i>
· CARREFOUR	<i>gsspa@legalmail.it</i>
· GRUPPO PAM SPA	<i>gruppopam@pec.gruppopam.it</i>
· IL GIGANTE SPA	<i>rialto@legalmail.it</i>
· LIDL ITALIA SRL	<i>lidl_italia@legalmail.it</i>
· LOMBARDINI HOLDING SPA	<i>lombardinih@legalmail.it</i>
· MAGAZZINI GABRIELLI SPA	<i>magazzinigabrielli@pec.trustedmail.intesa.it</i>
· MARR SPA	<i>marr@legalmail.it</i>
· METRO ITALIA CASH AND CARRY	<i>metropec@legalmail.it</i>
· ORVEA SPA	<i>amministrazione@pec.gruppopoli.it</i>
· SELEX GRUPPO COMMERCIALE SPA	<i>selex@legalmail.it</i>
· SUPERMERCATI CADORO SPA	<i>parfina@legalmail.it</i>
· ALDI	<i>aldi.srl@pecimprese.it</i>
· ASPIAG SERVICE	<i>aspiag_service@pec.despar.it</i>
· BIO C' BON	<i>bio-c-bon-centrale-acquisti-italia@legalmail.it</i>
· CODIM	<i>codim_consortile@arubapec.it</i>
· CRAI	<i>craisecompec@legalmail.it</i>
· D.IT DISTRIBUZIONE ITALIANA	<i>dit@pec.wmail.it</i>
· DICO	<i>sd.spa@pec-dico.it</i>
· EUROSPIN	<i>uff.amministrazione_eurospin@postecert.it</i>
· GRANMERCATO SPA	<i>granmercatospa@lamiapec.it</i>
· GRUPPO BRIO	<i>info@grupprobrio.it comunicazioni@pec.grupprobrio.it</i>
· GRUPPO TUO	<i>sd.spa@pec-dico.it</i>
· GRUPPO VÈGÈ	<i>direzione@pec.interdis.it</i>
· LEADER PRICE	<i>contatto@leaderpriceitalia.it leaderpricepec@legalmail.it</i>
· MD	<i>mdspa@pec.it</i>
· MERIDI FORTÈ	<i>info@fortesuperfresco.it meridisrl@pec.it</i>
· MULTICEDI	<i>multicedisrl@pec.it</i>
· MUROLI FORMAGGI CASH & CARRY	<i>murolifformaggi@sicurezzaapostale.it</i>
· PALADINI OTELLO SUPERMERCATI	<i>paladini.supermercati@pec.it</i>
· PENNY MARKET SRL	<i>pennymarket@pec.it</i>
· PICARD	<i>info@picard.it gelmarket@pec.it</i>
· PRIX	<i>prixquality@pec.prixquality.com</i>
· S & C CONSORZIO DISTRIBUZIONE ITALIANA	<i>sc-consorzio@pec.it</i>
· SAPORE DI MARE	<i>dimar@pec.wmail.it</i>
· SIGMA SRL	<i>dit@pec.wmail.it</i>
· SISA (SOCIETÀ ITALIANA SUPERMERCATI)	<i>sisaspa@pcert.postecert.it</i>
· SUN	<i>sun@fm2pec.it</i>
· TIGROS	<i>info@tigros.it tigros@pec.it</i>

**Inviare tramite pec e/o mail il presente documento
a chi non è nel suddetto elenco, mettendoci in indirizzo.**